

하이오더 서비스 이용 약관

제1편 기본계약조건

제1장 총칙

제1조 약관의 적용

- ① 본 약관은 하이오더 서비스(이하, "서비스")를 이용하여 서비스를 제공하는 (주)케이티(이하, "KT")와 서비스를 제공받는 이용자 (이하, "고객") 간 체결된 계약에 따른 권리, 의무를 규정함을 목적으로 합니다.
- ② 본 약관의 내용은 KT 홈페이지(kt.com)내 서비스 초기화면에 게시합니다. 다만 약관의 내용은 고객이 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.
- ③ 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관계법령, 본 약관의 취지 및 상관례에 따릅니다.

제2조 약관의 개정

- ① KT는 약관의 규제에 관한 법률 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ② KT가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 KT 홈페이지(kt.com)에 그 적용 일자 14일 전부터 적용 일자 전일까지 공지합니다. 다만, 고객에게 불리한 약관 개정의 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지하고, 전자우편, SMS 등 방법으로 개별 통지합니다.
- ③ KT가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 고객에게 적용예정일까지 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확히 공지 또는 통지하였음에도 고객이 명시적으로 거부 의사표시를 하지 아니한 경우 고객은 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ④ 고객이 개정약관에 동의하지 않는 경우 고객은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제3조 용어의 정의

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
 - 1) "하이오더 서비스"란 고객의 가맹점을 찾은 손님이 가맹점의 테이블에 설치된 단말기로 메뉴를 주문하는 KT의 테이블오더 서비스를 의미합니다.
 - 2) "고객"이란 "KT"와 "하이오더" 서비스 이용 계약을 체결하고 "KT"로부터 "하이오더" 서비스를 제공받는 대상을 의미합니다.
 - 3) "하이오더" 상품(이하, "상품")은 "KT"가 기획, 판매 및 마케팅을 하고, 주식회사 에스오더(이하, "에스오더")가 KT가 기획한 하이오더의 "솔루션" 개발, 운영 대행을 하는 상품을 의미합니다.

- 4) "솔루션"이란 서비스 운영을 위해 태블릿에 설치하는 메뉴판, 알림판용 프로그램과 고객의 스마트폰에 설치하는 앱을 의미합니다.
- ② 제1항에서 정의된 용어 이외의 용어에 대해서는 관계 법령 및 서비스별 이용 약관, 기준에서 정하는 바에 따릅니다.

제4조 계약의 성립

- ① 서비스 이용계약은 고객의 청약과 KT의 승낙으로 성립합니다. 서비스 이용계약은 고객이 직접 신청하거나 또는 대리인을 통해 신청이 가능합니다. 서비스 이용 신청시 본 약관 및 KT의 개인정보 수집 이용 등에 대한 동의란에 "동의합니다"를 선택하고, 서비스의 이용을 신청한 후, KT가 이를 승낙함으로써 계약이 성립합니다.
- ② 제1항의 이용계약을 대리인이 고객센터를 통해 신청할 경우에는 고객 본인의 인감증명서 또는 인감도장이 날인된 위임장을 고객센터에 제출해야 청약이 완료된 것으로 봅니다.
- ③ KT는 고객의 신청에 대하여 다음 각 호와 같은 사유가 있는 경우 승낙을 거절 또는 유보할 수 있습니다.
- 1) 기술상 또는 업무상 서비스 제공이 불가능하거나 서비스 관련 설비 용량이 부족한 경우
 - 2) 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
 - 3) 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 필수적으로 입력을 요청한 부분을 누락하거나 오기하여 신청한 경우
 - 4) 제3자의 핸드폰을 이용하여 신청하거나 실명이 아닌 경우
 - 5) 신청자가 법인인 경우 해당 법인의 적법한 위임을 받지 아니한 자가 신청하거나 만 14세 미만 미성년자인 경우
 - 6) 부정한 용도로 서비스를 사용하고자 하는 경우
 - 7) 신청자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
 - 8) 명의 도용, 불법복제와 관련된 사실이 있거나 명의도용, 불법 복제를 이유로 처벌 받은 경우
 - 9) 이용 목적이나 서비스 이용 방법이 법령에 위반되거나 회사 및 제3자의 재산권이나 영업권 등 권리를 침해하거나 침해할 우려가 있는 경우
 - 10) 비정상적인 방법을 통하여 아이디 및 도메인을 대량으로 생성하거나 악성 프로그램 및 버그를 이용하는 등 플랫폼의 취약점을 악용하는 부정한 방법을 서비스에 사용한 경우
 - 11) 기타 회사가 정한 이용신청 요건을 충족하지 않았거나 기타 회사가 합리적인 판단에 의하여

필요하다고 인정한 경우

- ④ KT가 서비스 이용 신청의 승낙을 하지 아니하거나 이를 유보한 경우, KT는 원칙적으로 이를 고객에게 알리도록 합니다.
- ⑤ 본 서비스 이용계약의 성립시기는 KT가 고객의 이용 신청이 완료되었음을 신청절차상에 표시하여 고지한 시점으로 합니다.

제5조 계약기간

- ① 본 계약은 계약 체결일로부터 효력이 발생합니다. 단, 월 이용료는 다른 약정이 없는 한 KT가 고객에게 장비를 설치하고 고객이 최초로 정상적으로 사용한 시점인 서비스 개시일로부터 기산합니다.
- ② 계약기간의 만료일은 고객이 이용 신청서 작성 시 선택한 약정기간의 만료일에 따르며, 서비스 개시일로부터 약정기간이 시작됩니다.
- ③ 계약기간 만료일 1개월 전까지 고객 또는 KT가 갱신 거절 또는 조건 변경 등의 의사표시를 하지 않는다면 계약기간 만료일의 익일부터 다시 동일한 조건으로 계약 및 약정 기간이 연장되고, 고객은 기존 약정 기간에 해당하는 서비스 이용료를 납부하시는 경우 서비스를 그대로 이용하실 수 있습니다.

제6조 서비스의 가입 및 설치

- ① 고객은 고객의 사용 목적과 사용하는 장비 종류에 맞게 서비스 이용 신청을 해야하며, 각 서비스의 구분에 따라 부과 비용이 달라질 수 있습니다.
- ② 장비 설치 시점은 KT와 고객이 협의하여 결정하며, 설치 시점 변경은 D-2일까지 가능하고, 천재지변 등 KT의 책임이 없는 사유로 설치 일정이 지연되는 경우 KT는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 장비가 고객이 희망하는 장소에 배송된 후 KT와 계약된 협력사를 통해 장비 설치가 이루어지며, 서비스가 정상적으로 작동하는지 테스트 결과 정상으로 확인된 경우에 설치가 모두 완료된 것으로 봅니다.
- ④ 장비 설치를 위하여 고객 환경의 개선이 필요하거나, 장비 설치를 위한 연동개발이 필요한 경우, 해당 비용은 고객이 부담해야 합니다. 고객의 위 의무 위반으로 인한 설치 지연 등에 대해 KT는 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑤ 서비스를 정상적으로 운영하기 위해서는 인터넷 사용이 가능해야 하며, 이는 인터넷 업체를 통해 별도 신청해야 합니다. 인터넷 공급사의 정책에 따라 하이오더 사용에 제약이 있는 경우, 인터넷 회선을 늘리거나 인터넷 상품 변경을 해야 합니다.
- ⑥ 손님에게 제공되는 와이파이에는 별도 인터넷 회선을 추가하여 서비스를 제공해야 합니다. 손님이 하이오더와 같은 인터넷 회선을 사용하는 경우 하이오더는 정상작동되지 않을 수 있으며, 이에 대해서는 KT에게 책임을 물을 수 없다.

제7조 서비스의 변경 (변경/중지/해지)

- ① 고객은 장비를 임의로 교환, 수리, 변경을 할 수 없으며, 필요 시 KT에 즉시 통보해야 합니다. 고객이 이를 지키지 않아 발생한 일체의 책임과 비용은 고객이 부담합니다.
- ② 고객의 사정 또는 서비스 장소 등 서비스 여건의 변화 등으로 인한 장비의 변경, 추가 또는 재설치가 필요한 경우 고객은 즉시 그러한 사정을 KT에 고지하여야 하고, 이 경우 KT는 고객의 비용 부담으로 장비를 변경, 추가 또는 재설치합니다.
- ③ KT는 천재지변 등에 해당하는 경우 즉시 고객에게 그 사유를 통보하고 서비스의 제공을 중지할 수 있습니다. 다만, 즉시 통보하지 못할 불가피한 사유가 있는 경우에는 그 불가피한 사유가 종료된 후 즉시 고객에게 통보해야 합니다.
- ④ KT는 운영 및 기술상의 필요에 따라 제공하는 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있으며, 고객은 이에 대해 협조해야 합니다.
- ⑤ 장비 반환이 발생하는 경우, 장비는 양품인 상태로 반환이 되어야 하며, 장비 반납 장소에서 반납 가능여부를 판정하여 검수서를 작성해 드립니다. 외관 파손이 있는 경우 파손된 부품 비용과 같은 고객 부담금이 발생할 수 있습니다.
- ⑥ 일부 서비스의 경우 신청 후 타 서비스로의 전환은 불가합니다. 이 경우 기존에 신청하였던 서비스 신청을 철회한 후 타 서비스를 신청하는 절차가 필요하며, 이에 따른 아래와 같습니다.
- (출장비 3만원) + (태블릿당 1만원)
- ⑦ 서비스 운영 중 고객의 개인적인 이유로 이용정지가 필요한 경우 고객센터를 통해 고객 이용정지 신청을 하여야 이용정지가 가능합니다. 또한, 이용정지 기간 동안 서비스 이용은 불가하며 서비스 이용료는 부과되지 않습니다. 다만, 장비 구입료의 월 할부금은 이용정지 기간 중에도 그대로 부과됩니다.
- ⑧ 제7항에 의한 일시정지(일시이용중단) 회수는 1 년에 3 회 이내로 하며 , 1 년 동안 총 3 개월(90일)을 초과하지 않는 것을 원칙으로 합니다.
- ⑨ 일시정지(일시이용중단) 기간은 사용기간에 포함되지 않습니다.
- ⑩ 1개월 이상 미납액이 있으면 일시정지(일시이용중단) 신청이 불가합니다.
- ⑪ 서비스이용시 약정 기간을 단축하거나 연장하는 서비스 변경은 원칙적으로 불가합니다.
- ⑫ 고객은 KT의 서면에 의한 사전 동의 없이 본 계약상의 권리와 의무를 제3자에게 양도 이전할 수 없으나, 하기의 사유가 발생한 경우 KT는 예외적으로 고객의 명의변경을 허용할 수 있으며 명의를 이전 받는 고객(이하, '양수인')은 명의를 이전하는 고객(이하, '양도인')의 서비스 이용에 관한 일체의 권리 의무(부가서비스 포함)를 명의변경 신청일로부터 모두 승계 받습니다. 단, 양도인이 명의변경 신청일 기준 1개월 이상의 요금 체납이 있는 경우 또는 양수인에게 제4조 제3항 각호의 사유가 있는 경우 KT는 명의변경을 거부할 수 있으며, 명의 변경에 따라 서비스 이용 장소 변경이 발생한 경우 양수인에게 추가비용은 아래와 같습니다.
- (기본 설치비 25만원) + (태블릿당 1만원)

- ⑬ 고객이 요금과 가산금의 납부 독촉을 받고도 최초의 요금 납기월 말일 다음날로부터 1개월 이내에 납부하지 아니한 경우, KT는 3개월간 고객의 서비스 이용을 정지할 수 있으며(고객의 의무이행 및 이용요금 납부 약속 등에 의해 이용정지 기준 및 기간은 연장 가능), 이용 정지 기간 중에는 서비스 이용료는 부과하지 않으며, 단말 구입료는 부과합니다.
- ⑭ 고객이 미납으로 인한 이용정지 기간 경과 후 그 사유를 1개월 이내에 해소하지 않는 경우, KT는 본 계약을 해지 또는 해제할 수 있습니다.

제2장 계약의 해지/해제

제8조 고객의 해지·해제권

- ① 고객은 다음 각 호에 해당하는 경우 계약을 해지 또는 해제할 수 있습니다.
 - 1) KT가 약정한 일시에 서비스를 제공하지 아니한 경우
 - 2) 천재지변으로 인한 서비스 정지사유가 종료하고도 KT가 즉시 서비스를 개시하지 아니 한 경우
- ② 고객이 제1항의 경우를 포함하여 서비스 개시 후 계약기간 만료 전 계약을 해지하고자 하는 경우 고객은 서면 또는 고객센터를 통하여 KT에게 해지희망일을 지정 및 신청해야 합니다.
- ③ KT는 제2항의 해지 신청을 받은 경우 다음 각 호의 방법으로 고객에게 해지 신청 접수 사실 및 해지 절차를 안내하여야 합니다. (단, SMS 안내는 필수) 해지 희망일에는 서비스가 종료되며, 장비 구입료 완납을 확인하면, 계약해지가 완료됩니다. 단, 고객의 사유로 계약기간 만료 전에 해지된 경우 고객은 위약금을 부담해야하며 해당 비용은 익월 청구되어 납부가 완료되었을 때 계약 해지 처리됩니다.
 - 1) SMS
 - 2) 전화
 - 3) E-Mail
 - 4) 기타 서면 등

제9조 손해배상

- ① KT의 귀책사유로 인한 서비스 장애로 고객이 서비스를 이용하지 못한 경우 관련 서비스 약관에 따라 배상합니다. 다만, KT가 고객을 피보험자로 하는 영업배상 서비스를 가입한 경우에는 해당 보험사 약관에 따를 수 있습니다.
- ② KT는 태블릿을 3년간 무상 보증 수리 합니다. 단, 무상 보증수리 기간이라도 고객 또는 제3자의 비정상적인 사용 또는 기름, 습기, 음식물, 오염, 외부충격 등의 우려가 있음에도 고객이 방치하거나, 운영상 부주의 등으로 발생한 손해에 대해서는 책임지지 않습니다. 장비 수리가 필요한 경우, 신속한 수리가 원칙이나, 장비의 특성 상 회수하여 수리하는 경우 상당한 기간이 소요될 수 있습니다.

- ③ 보조배터리 충전기는 고객의 선택에 따라 별도 구매하거나 태블릿 충전기를 이용할 수 있으나 충전기를 통해 발생 할 수 있는 화재 등의 손해에 대해서는 KT의 귀책사유가 없는 한 KT는 책임지지 않습니다.
- ④ KT의 귀책사유로 인해 서비스 휴지 기간이 48시간을 초과하는 경우에는 서비스를 이용하지 못한 기간(영업일수 기준)만큼 서비스 이용금액을 감면하고 고객 매출과 같은 영업손실에 대해서는 원칙적으로 보상하지 않습니다.

제3장 기타

제10조 소유권 및 지식재산권

- ① 서비스 메뉴판, 알림판 내 콘텐츠에 대해 소유권 등 일체의 권리는 KT에게 귀속됩니다.
- ② KT는 서비스를 제공함에 따라 발생하는 일체의 개발프로그램, 사진촬영 결과물, 일러스트파일, 디자인PSD파일, 배너 등 산출물에 대한 지식적 재산권을 가지며, 고객이 서비스 이용 외 목적으로 이를 사용하고자 할 때는 반드시 KT와 협의해야 합니다.
- ③ 고객은 계약기간동안 서비스에서 제공하는 촬영물을 사용할 수 있지만, 계약기간이 종료 후에는 사용할 수 없습니다.
- ④ 서비스의 원활한 사용을 위해 고객은 KT의 장비 활용에 협조해야 합니다.
- ⑤ KT는 서비스 대기 화면을 광고 플랫폼으로 활용하여 상업적으로 이용할 수 있습니다.

제11조 물리적, 기술적 보호조치의 무력화 금지 등

- ① 고객은 어떠한 목적으로도 본 약관에 따라 KT로부터 제공받은 장비 및 그에 내장된 소프트웨어의 역분석, 역컴파일, 역어셈블, 리버스엔지니어링, 허가받지 않은 네트워크 접속 등 물리적 보호조치나 기술적 보호조치를 무력화하는 행위를 하여서는 아니됩니다.
- ② KT 또는 서비스를 위한 장비 등을 설치, 운영하는업체(에스오더, KT service 남부, KT service 북부)는 서비스의 사용을 위하여 제공된 소프트웨어에 대한 고객의 사용 및 성능과 관련된 데이터와 정보를 고객의 동의를 받아 수집 및 소유할 수 있습니다.

제12조 신용보험 가입

- ① KT는 고객의 할부금 등의 채무불이행 및 제품 반납의무 위반 등을 대비하여 보증보험 회사와 신용보험 계약을 체결할 수 있습니다. 고객이 KT에 할부금 및 제품 반납의무 위반 등의 납입을 이행하지 아니한 경우에는 KT는 미납 할부금(상품 변상금 포함)등을 보증보험 회사에 청구하여 보상받게 됩니다.
- ② 미납 할부금 등을 KT에 대납한 보증보험 서비스는 대납금액 및 이에 대한 지연손해금을 합한 금액을 고객에게 청구할 수 있으며 이러한 청구에도 불구하고 고객이 계속하여 보증보험 회사에 채무를 이행하지 아니할 경우 은행, 신용카드회사, 신용정보회사 등 각 금융기관 내지

신용정보집중기관에 채무불이행 정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받을 수 있습니다.

제13조 분쟁 해결

본 약관에서 정하지 아니한 사항 및 각 조항의 해석에 이의가 있을 시에는 'KT'와 '고객'이 상호 합의하여 결정하며, 상호 합의에 이르지 못할 경우 상관례에 따릅니다.

제 2편 이용료 등

제14조 월 이용료

- ① 월 이용료는 상품에 따라 서비스 제공에 필요한 장비 구입료(또는 장비 할부 대금)와 서비스 이용료 등을 모두 포함합니다.
- ② 고객은 매월 약속한 일자에 약정한 이용료를 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ 1개월 이하의 이용료는 서비스의 제공 일수에 따라 일할 계산합니다. 다만, 이 경우 1개월은 30일로합니다.
- ④ KT는 고객이 납기일까지 월 이용료를 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- ⑤ 월 이용료 (VAT별도)

구분		3년 약정	2년 약정
메뉴판	장비 구입료	6,000원	8,500원
	서비스 이용료	13,000원	15,500원
알림판(10인치)	장비 구입료	6,000원	8,500원
	서비스 이용료	13,000원	15,500원
알림판(15인치)	장비 구입료	9,000원	13,500원
	서비스 이용료	13,000원	15,500원

- ⑥ 일시납 (VAT별도)

구분		3년 약정	2년 약정
메뉴판	장비 구입료	184,000원	184,000원
	서비스 이용료	421,200원	334,800원
알림판(10인치)	장비 구입료	184,000원	184,000원
	서비스 이용료	421,200원	334,800원
알림판(15인치)	장비 구입료	286,000원	286,000원
	서비스 이용료	421,200원	334,800원

- ⑦ POS 및 카드 VAN 계약은 VAN대리점과 고객이 별도로 계약하여 제공하며 해당 이용약관을 준수합니다.

제 15조 기타 비용

- ① 서비스 제공을 위한 단말 설치, 고객 사유 AS 출동, 이전 설치, 고객 사유 수리비에 대해 기타 비용을 지불하여야 합니다.
- ② 고객은 제 1항의 사유가 발생한 익월에 기타 비용을 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ KT는 고객이 납기일까지 기타 비용을 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- ④ 장비 기타 비용 (VAT별도)
 - 1) 설치비 : 25만원 + 1만원(태블릿당) (신규 가입 고객 최초 1회에 한해 무료)
 - 2) AS 출동비 : 3만원 + 1만원(태블릿당)
 - 3) 이전 설치비 : 25만원 + 1만원(태블릿당) (이전 거리에 따른 추가 비용 발생 가능)
 - 4) 수리비 : 교체 부품비와 수리 인건비를 실비 청구 (고객의 귀책 사유에 해당할 경우)
 - 5) 후불→선불 전환비 : 25만원 + 1만원(태블릿당)

제 16조 상호 협조

- ① KT는 고객의 요청이 있을 시 서비스 소프트웨어 내용에 관하여 고객과 협의하고, 고객은 원활한 서비스 이용을 위하여 필요한 사항을 KT에 협조해야 하며, 고객의 비 협조로 인해 발생하는 손해에 대해 KT는 책임을 지지 않습니다.
- ② KT는 서비스 소프트웨어의 원활한 공급을 위하여 고객의 컴퓨터 및 포스에 원격으로 언제든지 접속할 수 있으며, 고객의 비 협조에 의해 소프트웨어 공급이 원활하지 않을 경우, KT는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

제 17조 해지 위약금

고객의 계약위반 또는 단순 폐업 또는 일방적인 계약 해지 시 위약금은 아래와 같습니다.

- (미납금) + (초기 설치비) + (프로모션 할인금액) + (월요금 * 남은개월 수 * 50%)이며, 해당 비용을 청구 합니다.

제 18조 유지보수

- ① KT는 전항에 따른 통보를 받은 후 장비의 정상 작동을 위한 원격 조치에 착수하여야 합니다. 만약, 원격으로 해결될 수 없는 경우, 택배 우선 교환으로 하며, 택배 교환이 불가능하거나, 택배

교환 후에도 시정되지 않으면, 7 영업일 이내에 현장방문 및 조사하여 조치하며, 만약 회수가 필요한 경우 KT은 회수 후 10 영업일 이내 수리하여 재설치 합니다. 장비의 특성 상 회수하여 수리하는 경우 상당한 기간이 소요될 수 있음을 고객은 충분히 이해하고 이에 동의합니다. 만약 10 영업일 이내 수리가 불가능한 경우, KT은 고객에게 해당 사실을 통보하며, 기존 장비와 동일한 성능의 대체 장비를 수리 불가 통보일로부터 3 영업일 내에 제공합니다.

- ② 장비의 인터넷을 통한 업데이트가 필요한 경우 KT는 고객에게 협조를 요청 할 수 있습니다. 중요 업데이트인 경우 고객은 업데이트에 협조 해야하는 의무를 부담 합니다.
- ③ 고객은 KT에게 상품 수정 및 개발을 요청할 수 있습니다. KT는 요청 건을 마무리 후 고객에게 완료 통보를 해야 하며, 고객은 반드시 검수를 하여야 합니다. 검수를 하지 않고 발생한 문제에 대해서는 KT는 책임을 지지 않습니다.
- ④ KT가 제공하는 보조배터리, 멀티탭, 거치대 등 부자재는 KT가 고객의 편의를 위해 1회에 한하여 제공할 뿐이며, 부자재 관련 문제 발생 시, 고객은 부자재 제조사로부터 A/S를 받아야 합니다. 또한, 부자재는 소모품으로 KT는 유지보수 책임이 없습니다. 단, 최초 설치 2개월 내 발생한 부자재 A/S는 무상 교체 해드립니다.
- ⑤ 고객이 상시 전원 연결을 원할 경우, 테이블마다 전원공사가 선결되어 있어야 하며, 하이오더 설치 스팟과 직선거리 1m이내에 콘센트를 보유해야 합니다. 추가 연장에 필요한 멀티탭 및 배선 매립은 KT가 시공하고, 상시 전원에 해당 시, 배터리를 제공해드리지 않습니다.

부칙

(시행일) 본 약관은 2023년 5월 2일부터 시행합니다.

본인은 서비스 이용 약관의 내용에 대하여 자세한 설명을 듣고 충분히 이해하였으며
서비스 이용약관에 동의합니다.

고객(신청인) :

(서명/인)

■ 하이오더 개인정보처리방침 ■

제 1조 총칙

하이오더 서비스(이하, "서비스")는 고객님의 개인 정보를 소중하게 생각하고, 고객님의 개인정보를 효과적으로 관리하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다. 서비스는 「개인정보 보호법」과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한, 개인정보 처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 본 처리 방침을 홈페이지에 공개하여 고객님의 언제든지 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

1. 개인정보란 생존하는 개인의 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보 (당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
2. 서비스는 고객님의 개인정보를 중요시하며 「개인정보 보호법」과 관련 법규를 준수하고 있습니다.
3. 서비스는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 회사의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우에는 시행일자 등을 부여하여 개정된 내용을 홈페이지(<http://www.kt.com>)에 지체없이 공지합니다.
5. 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 등으로 개인정보를 이전하는 경우 서면, 전자우편 등을 통하여 고객님의 개별적으로 통지하고, 회사의 과실 없이 고객님의 연락처를 알 수 없는 경우에 해당하여 서면, 전자우편 등으로 통지할 수 없는 경우에는 회사의 홈페이지(<http://www.kt.com>) 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여, 30일 이상 그 사실을 공지합니다. 단, 천재지변 등 정당한 사유로 홈페이지 게시가 곤란한 경우에는 2곳 이상의 중앙일간지(고객님의 대부분이 특정 지역에 거주하는 경우에는 그 지역을 보급구역으로 하는 일간지로 할 수 있습니다.)에 1회 이상 공고하는 것으로 갈음합니다.

제 2조 개인정보의 수집, 이용 목적, 항목 및 보유기간

서비스는 다음과 같이 개인정보·개인위치정보·신용정보를 수집 및 보유하고 있습니다.

1. 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집 · 이용하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력, 병력, 기타 사회활동 경력 등 고객님의 권리 · 이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다. 단, 고객님의 동의하시거나 다른 법률에 따라 특별히 수집 대상 개인정보로 허용된 경우에는 필요한 범위에서 최소한으로 위 개인정보를

수집할 수 있습니다.

2. 서비스는 기본적인 서비스 제공을 위한 '필수동의'와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위한 '선택동의'로 구분되어 다음의 정보를 수집하고 있습니다. 선택동의를 하지 않은 경우에 서비스 이용 제한이 있을 수 있습니다.

가. 필수 동의사항

목적	항목	보유 및 이용기간
서비스 가입/변경/해지, 개통/AS 처리, 청구서 발송, 물품 배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사 확인, 고지 사항전달, 서비스 제공 관련 안내, 명의 도용 방지를 위해 등록된 이동전화로 가입사실 통보, 이용관련 문의 불만처리, 인구통계학적 분석(연령/성별/지역 분석 등), 이용형태, 선호도 분석, 구매경로 및 불법/부당영업행위 확인, 서비스 성능 향상, 품질향상을 위한 고객만족도 조사, 서비스 제공에 필요한 서버 구축 운영, 개인맞춤형 서비스 제공, 관련 법률에 따르거나 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집/이용, 신용정보집중기관 요금연체 정보 등록 전 및 신용정보회사로 채권추심 위탁 전 업체사실 통지(집전화, 인터넷전화, 인터넷, tv, mobile 등 기존에 가입한 상품/서비스 포함)	신청인 또는 대리인의 성명, 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 주소, 연락전화번호, 이메일주소, 단말기 정보(모델명, USIM 정보 등), 신분증 기재 사항, 납부정보, 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용정지/해지 사유, 접속 IP/MAC, 접속로그, 서비스 이용 및 실행을 위한 사용자 음성명령 언어정보, 서비스 이용정보, 기타 요금 과금에 필요한 데이터, 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	(1)요금관련 분쟁 등 해결을 위해 서비스 해지 일로부터 6개월간 보유 (2) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유
서비스 제공 및 서비스 품질 향상 서비스 품질제고를 위한 인구통계학적 분석 및 이용 형태/선호도 분석, 개인맞춤형	서비스 실행을 위한 사용자 음성명령 언어 정보, 서비스 요청/실행/접속 로그, 서비스 이용시간/이용기록, 기기고유정보, 서비스	(1)요금관련 분쟁 등 해결을 위해 서비스 해지 일로부터 6개월간 보유 (2) 법령에서 따로 정하는

서비스 제공	이용과정에서 필요한 정보(개인별 성향정보, 설정정보, 주소, 전화번호)	경우에는 해당 기간까지 보유
이용요금 관련 상담/할인/청구(개별/통합/합산)/고지/결제 및 추심위탁수수료 정산	은행(카드사)명, 계좌(카드)번호, 예금(카드)주의 성명/생년월일/관계, 카드유효기간, 연락전화번호	(1)요금관련 분쟁 등 해결을 위해 서비스 해지 일로부터 6개월간 보유 (2) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유

나. 선택적 동의 사항

목적	항목	보유 및 이용기간
<p>KT 서비스와 KT 가 제공하는 다른 상품서비스간 개인정보의 결합분석 및 이를 통한 개인맞춤연계 서비스제공</p> <p>- KT 및 제 3자(KT 그룹사, 협력사, 제휴사 등)의 상품서비스혜택에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공과안 내, 할인제도와 소개가입의사 확인, 리텐션, 이벤트 안내 등 마케팅</p> <p>-신규 서비스 개발, 서비스 개선</p> <p>-고객 세분화</p> <p>선호도라이프스타일사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정</p> <p>-상기 목적을 위한 개인정보 분석</p> <p>이벤트 및 마케팅 진행, 광고/정보전송 (해당 고객에 한해 광고/정보 전송, 참여 확대, 고객 문의 응대 등)</p>	<p>위 개인정보 수집·이용 동의(필수동의) 대상 개인정보 항목</p> <p>서비스 이용기록, APPLICATION 사용 정보, 접속IP주소(도메인 및 URL 포함)</p> <p>고객 본인 명의로 가입한 KT 제공 서비스(이동전화, 인터넷, 일반전화, TV, 부가서비스, KT 멤버십 등)</p> <p>신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목</p> <p>· 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성된 정보</p> <p>※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.</p>	<p>(1) 요금관련 분쟁 등의 해결을 위해 서비스 해지 (회원탈퇴) 일로부터 6개월간 보유</p> <p>(2) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유</p>

※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

※ 단, 주민등록번호는 가입의사확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환 등과 같이 법적 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용합니다.

※ 서비스 이용 과정에서 수집되는 음성 정보의 경우에는 음성인식에 기반한 서비스에서 음성명령을 더욱 정확하게 인식하여 보다 향상된 기능을 제공하기 위한 목적으로만 사용되며, 가입기간 동안 암호화 되어 서버에 저장되고 그 이후 삭제됩니다.

3. 고객님의로부터 개인정보 수집/이용 동의를 받은 범위 내에서 단말기 정보 등에 접근하고 있습니다.

가. 수집/이용하고 있는 단말기 정보(앱 권한)는 앱 설시에 팝업창을 통해 고지하고 있으며 고객님의 개인정보 수집/이용에 동의하신 범위 내에서 단말기 정보 등에 접근 및 정보를 수집합니다. 고객님의 이동통신단말장치(스마트폰 등)에 저장된 정보 및 설치된 기능(이하 '단말기 정보 등'이라 합니다)에 접근하여 개인정보를 수집할 경우, 사전에 '단말기 정보 등'에 접근한다는 것을 고지하고, 고객님의 개인정보 수집/이용 동의를 한 범위내에서 해당 개인정보를 수집합니다.

법령에 따라 수집/이용하는 정보	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 이용 내역, 접속 로그 등 서비스 이용 기록 - 서비스는 법령에 따라 수집/이용하는 서비스 이용 기록을 필수 동의 사항의 목적으로 이용할 수 있으며, 선택 동의에 동의하신 경우 선택 동의 사항의 목적으로도 이용할 수 있습니다. 또한 고객님의 선택 동의에 동의할 경우 해당 목적범위내에서도 이용할 수 있습니다.
-------------------	---

나. 서비스는 상기 동의를 받은 개인정보를 통계화 등 개인을 식별할 수 없는 정보로 가공하여 이용할 수 있습니다.

다. 고객님의 접근 권한을 허용하였다고 하여 단말기 등으로부터 허용된 권한 관련 모든 정보가 즉시 수집(전송) 되는 것은 아닙니다.

라. 단말기 정보(앱 권한) 허용 범위는 단말기의 '설정' 메뉴를 통해 변경할 수 있습니다. (단말기 사용 설명서 등 참조)

제 3조 개인정보의 수집방법

서비스는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

1. 가입신청서, 명의변경신청서 등 각종 서면 작성, 신분증 제시 및 스캔, 인터넷 홈페이지, 전화, 팩스 등을 통한 회원/서비스 가입, 전화나 인터넷을 통한 상담, 경품 행사 응모, 배송 요청 등의 과정에서 수집
2. 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 조회 또는 생성 되거나, 제휴사 등 제3자로부터의 제공, 생성정보 수집 틀을 통한 수집 등

제 4조 개인정보 수집 및 이용 등에 관한 동의방법

1. 고객님의 개인정보 수집 시에는 관련 법령의 규정에 따라 개인정보의 수집 · 이용 목적과 제 3자 제공 및 처리를 위탁하고 있는 내용을 고객님의 알리고 동의를 얻거나 개인정보 처리방침을 통해 고지하고 있습니다.
2. 회사의 '서비스 이용약관' 및 '개인정보처리방침'에 따른 고객님의 개인정보 수집, 이용, 제 3자 제공 및 처리업무의 위탁 등에 대해 고객님의께서는 아래와 같은 방법 중 하나를 선택하여 동의하실 수 있습니다.

가. '하이오더 신청서'에 첨부된 '개인정보의 수집/이용 위탁 제공 동의서'의 세부 내용을 숙지하고 '동의서'에 서명하시는 방법

나. 우편, 전자우편 또는 팩스를 통해 안내된 동의서(동의내용)에 서명, 날인 후 제출하는 방법

다. 모바일 서비스의 최초 로그인 과정에서 '개인정보 수집/이용 동의' 항목의 세부 내용을 숙지하고 '동의' 버튼을 클릭하는 방법

제 5조 개인정보의 파기절차 및 방법

서비스는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

가. 고객님의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용 기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

나. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우와 재가입 시 가입비 면제 대상여부를 확인하는 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

가. 종이(서면)에 작성 · 출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기

나. DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

제 6조 수집한 개인정보의 이용 및 제3자 제공

1. 서비스는 고객님의 개인정보를 '하이오더 이용약관' 또는 '개인정보처리방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 제 3자와 공유하거나 제공하지 않습니다. 다만, 고객님의 사전동의를 있거나, 관련 법령의 특별한 규정이 있는 경우, 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.

가. 제휴관계

보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객님의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호 · 관리되는지에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

나. 매각, 인수합병 등

영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병 · 상속 등으로 서비스제공자의 권리 · 의무를 이전

승계하는 경우 개인정보보호 관련 고객의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 고객에게 통지합니다.

2. 서비스는 개인정보를 개인정보 수집 시 고객에게 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위를 넘어 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 고객의 동의가 있거나 다음에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

가. 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우

나. 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우

다. 통신비밀보호법, 국세기본법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보 보호법, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자기본법, 한국은행법, 형사소송법 등 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

3. 서비스는 '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 고객의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등에 있어서는 적법한 절차에 따라 고객님의 동의없이 개인정보를 제공할 수 있으며, 이 때 당초 수집 목적과 관련성이 있는지, 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 예측 가능성이 있는지, 고객님의 이익을 부당하게 침해하는지, 가명처리 또는 암호화 확보에 필요한 조치를 하였는지를 종합적으로 고려합니다.

4. 서비스 제공(가입, 이용 및 상품 배송, 설치 업무 등) 을 위해 개인정보를 제공하는 업체

제공받는 자	제공하는 개인정보항목	제공받는 자의 이용목적
서울보증보험	성명, 주민등록번호/외국인등록번호, 생년월일, 주소, 전화번호(주택/직장/기 가입서비스 번호), 서비스 가입 및 이용정보, 단말기 분할상환 단말매매 정보, 청구정보, 신용등급(평점), 신용거래정보, 신용도 판단정보(연체/대지급/부도 등) ※주민등록번호는 신용보험 가입을 위해 가입 시점에 보험사에 전달만 함	서비스 이용요금 및 단말기 분할상환 단말매매, 채권보전을 위한 신용보험 가입 및 유지관리(통계관리·분석, 대위 권 행사, 채권추심 등), 보험금 수령
주식회사 에스오더	성명, 나이, 주소, 매장명, 이동전화번호, 사업	서비스 개통 접수 및 서비스 운영, 장애(A/S) 접수 및 조치

	자등록번호, 상품 정보(상품명, 모델명, 일련번호, 상품 현재상태)	
kt service 남부	성명, 나이, 주소, 매장명, 이동전화번호, 사업 자등록번호, 상품 정보(상품명, 모델명, 일련번호, 상품 현재상태)	서비스 방문 개통 및 A/S
kt service 북부	성명, 나이, 주소, 매장명, 이동전화번호, 사업 자등록번호, 상품 정보(상품명, 모델명, 일련번호, 상품 현재상태)	서비스 방문 개통 및 A/S
(주)플랜웍스	성명, 나이, 주소, 매장명, 이동전화번호, 사업 자등록번호, 상품 정보(상품명, 모델명, 일련번호, 상품 현재상태)	서비스 가입 여부 확인, 서비스 마케팅 프로모션 활용
(주)케이티커머스	성명, 나이, 주소, 매장명, 이동전화번호, 사업 자등록번호, 상품 정보(상품명, 모델명, 일련번호, 상품 현재상태)	서비스 가입 여부 확인, 서비스 마케팅 프로모션 활용

제 7조 개인정보 처리의 위탁

서비스는 서비스 제공에 관한 계약을 이행하고 고객님의 편의 증진 등을 위하여 개인정보 처리업무를

를 외부 전문업체에 위탁하고 있으며, 수탁자에 대해서는 “위 · 수탁계약서”등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제3자 제공 금지, 사고 시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 규정하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

1. 개인정보 처리업무 수탁자 및 위탁목적

위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 공지사항을 통해 사전 공지합니다.

수탁사	위탁목적
(주)케이티커머스	고객 마케팅 이벤트 혜택 제공 및 배송 등신규고객 사은품(상품권) 관리
(주)플랜웍스	서비스 이벤트 프로모션 진행 대행 (이벤트 응모, 추천, 고객상담 등)
주식회사 에스오더	서비스 개통 접수 및 서비스 운영, 장애(A/S) 접수 및 조치

kt service 남부	서비스 방문 개통 및 A/S
kt service 북부	서비스 방문 개통 및 A/S
(주)서울보증보험	보증보험 가입 및 유지관리
(주)케이지이니스	신용카드 결제대행
NICE평가정보(주)	아이핀 실명 인증대행
KT 공식 인증 대리점	위탁영업(세부내용: 별첨1 참조)
금융결제원	계좌 및 신용카드 인증, 신용카드 결제, 은행 자동이체 등

제 8조 개인정보 수집·이용 및 광고성 정보 수신 동의(선택)

서비스 이용 시 본인의 개인정보를 아래의 목적으로 회사가 수집 및 이용하고, 본인에게 전자적 전송 매체를 통해, 마케팅 등의 목적으로 개인에게 최적화된 광고 또는 정보를 다음과 같이 전송하는 것 및 이를 위한 개인정보의 취급 위탁에 동의합니다.

수집·이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
KT 서비스와 KT 가 제공하는 다른 상품서비스간 개인정보의 결합분석 및 이를 통한 개인맞춤연계 서비스제공 - KT 및 제 3 자(KT 그룹사, 협력사, 제휴사 등)의 상품서비스혜택에 대한 개인 맞춤 추천 정보 제공과안 내, 할인제도와 소개가입의사 확인, 리텐션, 이벤트 안내 등 마케팅 -신규 서비스 개발, 서비스 개선 -고객 세분화, 선호도라이프스타일사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정 -상기 목적을 위한 개인정보 분석 이벤트 및 마케팅 진행, 광고/정보전송 (해당 고객에 한해 광고/정보 전송, 참여 확대, 고객 문의 응대 등)	성명, 나이, 주소, 매장명, 이동전화번호, 사업 자등록번호, 상품 정보(상품명, 모델명, 일련번호, 상품 현재상태)	(1) 요금관련 분쟁 등의 해결을 위해 서비스 해지 (회원탈퇴) 일로부터 6개월간 보유 (2) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유

위탁 협력회사	위탁업무내용
(주)케이티커머스	고객 마케팅 이벤트 혜택 제공 및 배송 등신규고객 사은품(상품권) 관리
(주)플랜웍스	서비스 이벤트 프로모션 진행 대행 (이벤트 응모, 추천, 고객상담 등)
주식회사 에스오더	앱 이용 고객 데이터 분석

제 9조 개인정보의 열람, 정정, 동의 철회(회원탈퇴) 및 권리 행사 방법

1. 고객님의께서는 언제든지 개인정보에 대한 열람이나 제공을 요구하실 수 있고, 오류가 있는

경우에는 그 정정을 요구하실 수 있으며, 개인정보의 수집/이용/제공에 대한 동의를 철회하실 수 있습니다.

2. 고객님의 개인정보 등에 대한 열람 및 정정을 위해서는 고객님의 회사 직접 방문하시거나 고객센터로 전화 문의를 통해 '정보수정'을 요청하여 열람 및 정정(선택적 동의 철회 포함)을 하실 수 있습니다. 서비스 해지(동의철회)를 위해서는 고객님의 회사 직접 방문하시거나 고객센터로 전화 문의를 통해 본인확인 절차를 거치신 후 '서비스 해지' 시 가능합니다.

3. 고객님의 대리인이 고객님의 개인정보 등에 대한 열람이나 정정을 요구하거나 고객님의 개인정보의 수집/이용/제공에 대한 동의를 철회하는 경우에는 대리관계를 나타내는 위임장, 명의고객님의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 적법한 대리인인지 여부를 확인합니다.

4. 고객님의 회사에서는 개인정보 등의 열람이나 제공을 요청하실 수 있으며, kt는 이러한 요청에 지체없이 필요한 조치를 취합니다.

5. 고객님의 회사에서 개인정보 등의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 지체없이 그 오류를 정정하거나 정정하지 못하는 사유를 고객님의 회사에 알리는 등 필요한 조치를 하고, 필요한 조치를 할 때까지는 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 다만, 다른 법률에 따라 개인정보의 제공을 요청 받은 경우에는 그 개인정보를 제공하거나 이용할 수 있습니다.

6. kt는 고객님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 '개인정보의 보유 및 이용기간'에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

7. 고객님의 이동통신단말장치(스마트폰 등)에서 앱을 삭제하더라도 서비스 해지(동의철회) 요청을 하지 않을 경우 해당 개인정보는 여전히 서비스에 남아 있으므로, 개인정보 파기를 원하시면 반드시 서비스 해지(동의 철회) 요청을 하셔야 합니다.

제 10조 개인정보의 보유 및 이용기간

1. 서비스는 고객님의 개인정보를 고객님의 회사에 서비스를 제공하는 기간 또는 분쟁처리 기간 동안에 한하여 보유하고 이를 이용합니다.

가. 서비스 가입기간(가입일 ~ 해지일)

나. 요금정산, 요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 또는 요금완납 후 6개월까지

다. 서비스 이용과 관련된 민원/분쟁이 계속될 경우에는 민원/분쟁 해결 시까지 보유(단, 관계 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

2. 상법, 국세기본법, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 신용정보의

이용 및 보호에 관한 법률 등 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 서비스는 관계법령에서 정한 기간 동안 고객의 개인정보를 보유하며, 그 기간은 다음과 같습니다.

보존 근거	보존 대상	보존 기간
상법	상업장부와 영업에 관한 중요서류에 포함된 개인정보	10년
	전표 또는 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보	5년
국세기본법	성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역 등 거래에 관한 장부 및 증거서류	5년
통신비밀보호법	통신사실확인자료 제공에 필요한 성명, 주민번호, 전화번호 및 가입자의 전기통신일시, 전기통신개시·종료시간, 발·착신 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 발신기지국의 위치정보	12개월 단, 시외/시내전화 역무와 관련된 자료 : 6개월
	컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지의 추적자료	3개월
전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
	표시/광고에 관한 기록	6개월
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	3년

제 11조 개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항

서비스는 고객님의 개인정보를 자동으로 수집하지 않습니다.

고객은 회사와 그로부터 고객의 개인정보를 제공받은 자(회사라 함)에 대하여 상품 해지 시, 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 철회할 수 있습니다

제 12조 이용자의 권리와 의무

고객님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 고객님께 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

고객님은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 패스워드를 포함한 고객님의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보를 훼손할 시에는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

제 13조 개인정보의 기술적, 관리적 보호

서비스는 고객님의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조·변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 마련하고 있습니다.

[기술적 보호대책]

1. 고객님의 개인정보를 암호화하여 저장하며, 정보통신망을 통해 고객님의 개인정보 및 인증정보를 송·수신 하는 경우에는 안전한 보안서버 구축 등의 조치를 통해 암호화 하여 보호하고 있습니다.
2. 백신 소프트웨어를 이용하여 컴퓨터바이러스 등에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 소프트웨어는 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 도입, 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
3. 고객님의 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

[관리적 보호대책]

1. 서비스는 고객님의 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부관리계획을 마련하여 소속 직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.
2. 서비스는 고객님의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리하며, 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 위탁교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 하고 있습니다. 고객님의 개인정보를 처리하는 자는 다음과 같습니다.
 - 가. 고객님의 직·간접적으로 상대하여 마케팅 업무를 수행하는 자
 - 나. 개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호담당자 등 개인정보 관리 및 개인정보보호 업무를 담당하는 자
 - 다. 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자
3. 전 임직원이 정보보호서약서에 서명하게 함으로써 직원에 의한 정보(개인정보 포함)유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키면서 준수 여부를 감사하기 위한 내부 절차를 마련하여 시행하고 있습니다.
4. 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이루어지도록 하여, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
5. 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역으로 설정하여 출입을 통제합니다.
6. 서비스 이용계약 체결 또는 서비스 제공을 위하여 고객님의 은행결제계좌, 신용카드번호 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객님의 제공을 받는 경우 해당 고객님의 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.
7. KT는 고객님의 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객님의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 철저히 관리하고 책임을 져야 합니다.

제 14조 광고성 정보 전송

회사의 신상품이나 이벤트 정보안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 전자매체를 통해 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 전자매체의 제목란 및 본문란에 아래와 같이 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

전자매체의 제목란 : '(광고)' 또는 '(성인광고)'라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자매체 본문란의 주요 내용을 표시합니다. 단, 제목란 등에 광고임을 표시하기 어려운 전자매체를 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

서비스는 고객의 광고성 정보 수신동의시, 수신거부시, 수신동의 철회시 해당 사실을 고객에게 해당 사실 발생일로부터 14일내에 고지합니다. 또한 고객이 광고성 정보 수신동의를 한 날로부터 매 2년 마다 고객의 광고성 정보 수신동의 사실을 고객에게 확인합니다.

제 15조 개인정보 보호책임 부서 및 연락처

서비스는 고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 또한, 고객님의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객님의 하이오더 서비스의 개인정보 관련 문의사항이 있을 경우 아래 개인정보 보호책임자 및 담당자에게 문의하시면 신속하고 성실하게 답변을 드리겠습니다.

1. 개인정보 보호책임 부서 및 연락처

- 가. 개인정보 보호책임자 : KT Customer부문 CustomerDX사업단 소상공인사업P-TF 홍재상 상무
 - 전화번호 : 1588-0114
 - 이메일 : hiorder@kt.com
- 나. 개인정보 보호담당자 : KT Customer부문 CustomerDX사업단 소상공인사업P-TF 소상공인상품TF 손창화 팀장
 - 전화번호 : 1588-0114
 - 이메일 : hiorder@kt.com

제 16조 개인정보 열람청구

서비스는 고객님의 개인정보 열람 청구를 위하여 아래와 같이 관련 부서를 지정하여 운영하고 있습니다.

고객님께서 하이오더 서비스에 개인정보 열람을 청구하실 경우 아래 부서 담당자에게 문의하시면 신속하고 성실하게 답변 드리겠습니다.

1. 하이오더 개인정보 열람청구 접수 · 처리 부서

- 가. 부서명 : KT Customer부문 CustomerDX사업단 소상공인사업P-TF 소상공인상품TF
- 나. 담당자 : 손창화 팀장
- 다. 연락처 : 1588-0114

제 17조 권익침해 구제방법

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하여 주시기 바랍니다.

니다.

1. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 가. 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 나. 홈페이지/전화 : <http://privacy.kisa.or.kr/> (국번없이) 118
2. 개인정보 분쟁조정위원회
 - 가. 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 나. 홈페이지/전화 : <http://www.kopico.go.kr/> / (국번없이) 1833-6972
3. 대검찰청 사이버수사과 : <http://www.spo.go.kr/> / (국번없이) 13014. 경찰청 사이버안전국 : <http://cyberbureau.police.go.kr/> / (국번없이) 182

제 18조 개인정보처리방침 고지

1. KT 하이오더 개인정보처리방침 공고/시행일자
 - 가. 공고일자 : [2023/03/02]
 - 나. 시행일자 : [2023/03/02]

제 19조 고지의 의무

현 개인정보 처리방침 개정일은 2023년 05월 02일이며, 이번 버전을 1.1으로 명시합니다.